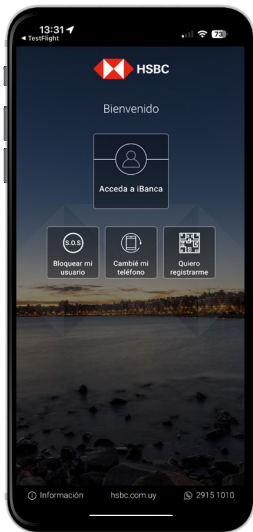
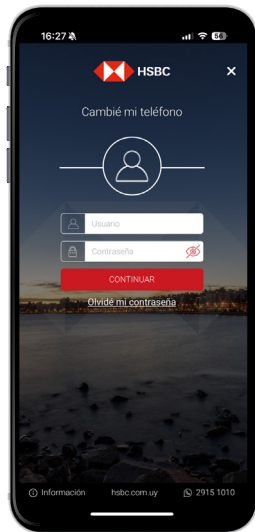


# App iBanca

## Olvidé mi contraseña



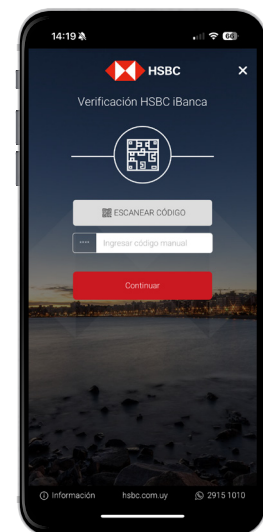
**1** Ingresá en la app y seleccioná **cambié mi teléfono.**



**2** Seleccioná la opción **olvidé mi contraseña.**



**3** Ingresá tu usuario, mail y celular y seleccioná **continuar.**



**4** Recibirás un mail con un código. **Escaneá el QR o ingresá el código alfanumérico** en la app.



**5** Luego **ingresá el código de seguridad** que te enviaremos por SMS y seleccioná **continuar.**



**6** Deberás **ingresar una nueva contraseña**, y volver a escribir la misma, luego seleccioná **Guardar**



**7** ¡Listo! Ya quedó el proceso finalizado.

Por consultas, comunicate al **2915 1010.**



**HSBC**

Abriendo un mundo de posibilidades