

Estimado Cliente,

En el marco del Mundial 2014 y de las vacaciones de invierno que se aproximan, HSBC le recuerda las recomendaciones y recaudos a tomar con relación al manejo de sus tarjetas de crédito/débito, al encontrarse de viaje en el exterior.

Consideraciones para la seguridad del usuario de Cajeros Automáticos y Tarjeta de Débito:

- Guarde en un lugar seguro, el número de su tarjeta y teléfonos de contacto con el Banco, para notificar lo más pronto posible, en caso de robo o pérdida.
- Siempre bloquee su tarjeta en caso de robo, pérdida y/o si es retenida por un cajero automático.
- Memorice sus claves y no las comparta con ninguna persona, no la escriba en ninguna parte, ni la lleve junto a la tarjeta.
- Al hacer transacciones en cajeros automáticos, no acepte ayuda de personas extrañas, aunque se presenten como funcionarios bancarios.
- Al digitar su clave evite que otras personas lo observen y tape el teclado al escribirla.
- Por su seguridad cambie frecuentemente la clave.
- Si sospecha que alguien conoce sus claves, cámbielas inmediatamente.
- Si el cajero automático presenta fallas, cancele la operación y retírese del cajero.
- Nunca permita presiones por parte de personas de la fila, espere hasta que el cajero le indique que su operación ha finalizado.
- Siempre asegúrese de terminar su operación presionando la tecla CANCELAR, antes de retirarse del cajero automático.
- Conserve, por un tiempo prudencial, los recibos de las transacciones y pagos realizados en cajeros, establecimientos y oficinas. Son importantes para sus cuentas y para solucionar posibles reclamos.
- Nunca introduzca su tarjeta si el cajero está fuera de servicio.
- No utilice un cajero automático que presente materiales extraños en las ranuras donde se introduce la tarjeta, en la pantalla, en el teclado y/o en el dispensador de dinero.
- Dentro de un cajero automático nunca encontrará, afiches, letreros, avisos, etc. en donde la entidad le solicite información personal, ni de tus tarjetas.
- Verifique que la puerta del cajero esté bien cerrada antes de realizar alguna transacción.
- Si la pantalla del cajero automático no le pide la clave personal, no la digite.
- Asegúrese que los dispositivos para entrar a los cajeros se encuentren en correcto estado, no utilice la banda de su tarjeta si observa algo extraño.
- Evite los cajeros automáticos que tengan mensajes o letreros fijados en ellos indicando que las instrucciones de la pantalla cambiaron.

- Si el cajero automático no le entrega el dinero o retiene su tarjeta, repórtelo de inmediato al Centro de Atención al Cliente de HSBC la teléfono 00598 2915 1010
- Mientras esté operando en el cajero, no se apure y guarde la tarjeta y efectivo cuidadosamente antes de salir del cajero. Verifique que no haya dejado nada en los mostradores

Consideraciones para la seguridad del usuario de Tarjetas de Crédito:

- No permita que le saquen fotos o fotocopia a la misma ni proporcione su número de tarjeta de crédito u otra información personal por teléfono, a menos que usted pueda verificar que está hablando con su institución financiera de confianza o con un comerciante honrado.
- Lleve sus tarjetas de crédito fuera de su billetera, en un estuche para tarjetas de crédito o en otro compartimiento de su bolsa.
- Sea particularmente cuidadoso en aeropuertos y otros lugares públicos
- No le preste su tarjeta a nadie
- No le dé su número de cuenta a nadie que lo llame por teléfono o le envía un correo electrónico.
- Siempre ponga atención de lo que está ocurriendo cuando se está realizando una transacción, no pierda de vista tu tarjeta de crédito cuando esté pagando en un lugar público.
- Cuando el empleado se equivoque al llenar el voucher. Solicite que le entregue el voucher y destrúyalo. Si el vendedor debe conservar el voucher para efectos contables, solicite la copia.
- Nunca deje sus tarjetas en la habitación del hotel, ni aun guardadas dentro de una maleta.

Números de contacto importantes

Denuncia Tarjeta de Débito: (00598) 2916 1234

Denuncia Tarjeta de Crédito MasterCard: 005411-4800 0810

Denuncia Tarjeta de Crédito VISA: (00598) 2901 9880