

INFORME SOBRE CAPITAL, GESTIÓN DE RIESGOS Y OTROS REQUISITOS PRUDENCIALES (PILAR III- DISCIPLINA DE MERCADO)

A partir de lo establecido en el artículo 477.1. de la Recopilación de Normas de Regulación y Control del Sistema Financiero y de la Comunicación 2018/08, a continuación, se presenta el informe sobre capital, gestión de riesgos y otros requisitos prudenciales.

HSBC Bank (Uruguay) S.A. (en adelante HSBC Uruguay o Banco) considera este documento como un medio para fortalecer la disciplina de mercado, que es considerada por el Comité de Supervisión Bancaria de Basilea como uno de los pilares para promover la solidez del mercado financiero.

Las cifras del presente informe se encuentran en miles de pesos uruguayos y refieren al ejercicio finalizado al 30 de junio de 2019.

Sección 1 - Visión general de la gestión de riesgos, aspectos prudenciales clave y activos ponderados por riesgo

La presente sección provee información acerca de la gestión integral de riesgos y de la situación regulatoria de la institución en materia de aspectos prudenciales clave. La Superintendencia de Servicios Financieros ha implementado los requerimientos de capital por riesgo de crédito (incluyendo el riesgo de crédito en las operaciones con derivados) y de mercado, siguiendo los métodos estándar establecidos por el Comité de Basilea de Supervisión Bancaria para dichos riesgos. En el caso del requerimiento de capital por riesgo operacional, se ha implementado el método del indicador básico. Asimismo, en materia de liquidez y consistentemente con las pautas del referido Comité, ha establecido el ratio de cobertura de liquidez.

Formulario 1.1.: Mediciones clave

	a	b	c	d	e	
	Jun-19	Mar-19	Dic-18	set-18	Jun-18	
Responsabilidad Patrimonial Neta (RPN)						
1	Capital Común	2.718.839.148	2.614.459.985	2.545.321.243	2.590.029.616	2.521.598.987
2	Patrimonio Neto Esencial (PNE)	2.718.839.148	2.614.459.985	2.545.321.243	2.590.029.616	2.521.598.987
3	Patrimonio Neto Complementario (PNC)	677.773.685	652.404.359	656.875.915	647.711.584	649.013.706
4	RPN total	3.396.612.833	3.266.864.345	3.202.197.158	3.237.741.199	3.170.612.693
Activos Ponderados por riesgo de crédito, de mercado y operacional (APR)						
5	Total de APR	33.888.684.254	32.843.795.769	32.385.579.176	32.450.685.292	32.450.685.292
Ratios de Capital como porcentaje de los APR						
6	Ratio de capital común	8,02%	7,96%	7,86%	7,98%	7,77%
7	Ratio de PNE	8,02%	7,96%	7,86%	7,98%	7,77%
8	Ratio de PNC	2,00%	1,99%	2,03%	2,00%	2,00%
9	Ratio RPN total	10,02%	9,95%	9,89%	9,98%	9,77%
Requerimiento de capital común por riesgo sistémico como porcentaje de activos ponderados por riesgo de crédito *						
10	Requerimiento de capital común por riesgo sistémico como porcentaje de activos ponderados por riesgo de crédito					
Requerimientos adicionales de capital común como porcentaje de activos ponderados por riesgo de						
11	Colchón de conservación de capital exigido (2,5% a partir de 2019)	2,02%	2,01%	1,75%	2,00%	1,77%
12	Capital común disponible para cumplir con los requerimientos adicionales de capital común, después de cumplir con los requerimientos mínimos de capital y, si aplica el requerimiento de capital por riesgo sistémico (en %)					
Ratio de capital por activos y riesgos y compromisos contingentes						
13	Total de activos y riesgos y compromisos contingentes	47.963.864.196	43.940.101.888	41.981.265.454	43.067.075.158	40.421.612.893
14	Ratio de capital por activos y riesgos y compromisos contingentes (4/13)	7,08%	7,43%	7,63%	7,52%	7,84%
Ratio de cobertura de liquidez (RCL)						
15	Total de Activos Líquidos de Alta Calidad (ALAC) **	8.383.591	6.637.131	5.717.389	5.063.676	5.508.048
16	Salidas de efectivo totales netas **	1.957.355	1.898.788	1.707.290	1.552.959	1.955.655
17	RCL ***	428%	350%	335%	326%	282%

* El requerimiento de capital común por riesgo sistémico como porcentaje de activos ponderados por riesgo de crédito es aplicable a bancos sistemáticamente importantes a nivel doméstico. Se deberá indicar el porcentaje que le corresponde al banco en función de su contribución al riesgo sistémico (0%, 0,5%, 1%, 1,5% o 2%).

** Se deberá informar el promedio diario de los ALAC y de las salidas de efectivo netas de los respectivos trimestres, computando también los días no hábiles.

*** El Ratio de Cobertura de Liquidez debe calcularse como el promedio de los Ratios de Cobertura de Liquidez del trimestre.

Nuestro abordaje de la gestión de capital es guiado por nuestros requerimientos estratégicos y organizacionales, teniendo en cuenta el contexto regulatorio, económico y comercial de la institución. Nuestro objetivo es mantener un capital base lo suficientemente fuerte para enfrentar los riesgos inherentes del negocio de acuerdo a la estrategia definida, y cumplimiento en todo momento con los requisitos de capital regulatorios.

Se gestiona el capital de manera que permita sustentar el crecimiento planificado del negocio, así como cumplir con los requerimientos regulatorios.

Tabla 1.2: Enfoque para la gestión de riesgos

(a) Objetivos y principios generales de la gestión de los riesgos

HSBC Uruguay cuenta con un sistema de Gestión integral de riesgos cuyo objetivo es la identificación, medición y monitoreo y control de los riesgos a los que se expone el banco dentro de límites que sean consistentes con la estrategia de negocio y el apetito de riesgo del Banco HSBC, para permitir la mejor relación riesgo-retorno para el accionista.

El siguiente diagrama resume los principales aspectos del Marco Metodológico para la Gestión de Riesgos (MRF), incluyendo aspectos de gobierno, estructura, herramientas y cultura de gestión de riesgos, que combinados ayudan a alinear el comportamiento del personal del banco con el apetito de riesgos definido.

Valores y cultura de riesgos

Gobierno	Cargos ejecutivos	El Directorio aprueba el apetito de Riesgos, así como el plan estratégico, con la asistencia del Comité de Riesgos (RMM). El documento es revisado y actualizado en forma anual.
	Cargos no ejecutivos	El gobierno ejecutivo es responsable de la gestión de todos los riesgos.
Roles y responsabilidades	Modelo de tres líneas de defensa	El modelo de tres líneas de defensa define los roles y responsabilidades para la gestión de riesgos. La función independiente de Riesgos busca asegurar un adecuado balance en la relación riesgo/retorno en la toma de decisiones.
Procesos y herramientas	Apetito de riesgos	HSBC cuenta con varios procesos para identificar, medir, monitorear, gestionar y reportar los riesgos. El objetivo de estos procesos es asegurar que se encuentre dentro de su apetito de riesgos.
	Herramientas de gestión de riesgos corporativas	
Herramientas internas	Gestión activa en la identificación, medición, monitoreo, gestión y reporte de los riesgos	
	Políticas y procedimientos	Las políticas y procedimientos definen los requerimientos mínimos de control para la gestión de los riesgos a los que se encuentra expuesta la entidad.
	Actividades de control	El marco para la gestión del riesgo operacional define los estándares mínimos y los procesos para la gestión de los riesgos operacionales, así como de control interno.
	Sistemas e infraestructura	Se cuenta con sistemas y/o procesos que permiten la identificación, generación e intercambio de información que actúan como respaldo de las actividades de gestión de riesgos.

En el Banco entendemos que contar con estrategias y políticas de administración de riesgos eficaces resulta fundamental para el éxito de las operaciones. El Marco Metodológico para la gestión de los riesgos (MRF), ha sido elaborado con el fin de coordinar las acciones para el cumplimiento de las políticas de administración de riesgos cuyos objetivos son:

- Delimitar las actividades y los procesos necesarios para la administración de riesgos.
- Identificar las responsabilidades de las diversas áreas y órganos de control.
- Coordinar las actividades necesarias para el cumplimiento de las regulaciones emitidas por el BCU en materia de Riesgos complementando las mismas con las mejores prácticas internacionales aplicadas por el Grupo HSBC.
- Establecer el control y seguimiento de las actividades que se deben realizar para los distintos tipos de riesgo.

Las Gerencias que administran cada uno de los riesgos comprendidos en este documento son responsables por la actualización del mismo cada vez que se produzcan modificaciones a las políticas en él descritas y de realizar su revisión y actualización con una frecuencia anual, dando cuenta de ello al Directorio del Banco.

El Marco Metodológico para la gestión de los riesgos permite identificar, gestionar, controlar y medir sus riesgos materiales. Centrarse en la gestión de riesgos es y ha sido tradicionalmente una prioridad constante para el Directorio, la Alta Gerencia del Banco, y el Comité de Administración de Riesgos (RMM). Se han ampliado su alcance y el enfoque de una manera que ponen al riesgo en el corazón del proceso de toma de decisiones.

De acuerdo a las políticas corporativas, se aprueba anualmente un marco de Apetito para cada Riesgo (RAS – Risk Appetite Statement), para apoyar en el control de los riesgos asumidos. El apetito de riesgo se formula en un marco de comprensión de la capacidad de HSBC de cuidar su posición de capital, la fortaleza de sus ingresos y el poder de su reputación y su marca. El marco de apetito de riesgo comprende los aspectos positivos y negativos del riesgo; lo que significa la asunción

de riesgos racionales y seleccionados, definiendo límites adecuados que permitan monitorear los riesgos y asignar la responsabilidad de su administración.

El apetito de riesgos (RAS) se encuentra alineado con sus planes estratégicos y financieros, así como de remuneración, y es por lo tanto un reflejo del perfil de riesgos aspirado por el Banco.

(b) Organización de riesgos.

El Directorio es el órgano de mayor jerarquía del Banco, y para la administración de riesgos, es el responsable de aprobar los objetivos, lineamientos y políticas, los límites de exposición para cada tipo de riesgo, así como los mecanismos para la realización de las acciones correctivas y designar al responsable de coordinar la administración de riesgos.

En este sentido, como parte de las actividades de buen gobierno societario y en cumplimiento de las disposiciones del BCU, sumado a las políticas internacionales del Grupo HSBC, existen una serie de comités periódicos focalizados en la discusión de los riesgos relacionados con el negocio. El detalle de dichos comités puede verse a continuación:

Nombre	Periodicidad	Riesgos cubiertos
Comité Ejecutivo	Mensual	Este comité gestiona la aplicación del plan estratégico del Banco, el cual contempla todos los riesgos.
Comité de Auditoría	Trimestral	Todos los riesgos, además considera los informes de auditoría interna y externa.
Comité de Administración de Riesgos (RMM Risk Management Meeting)	Mensual	Todos los riesgos.
Comité de Activos y Pasivos (ALCO - Assets and Liabilities Committee)	Mensual	Riesgos de mercado, liquidez y tasa de interés estructural.
Comité de gestión de riesgo de delitos financieros	Mensual	Riesgo de lavado de activos y financiamiento del terrorismo, así como riesgo de cumplimiento.

Asimismo, el Grupo HSBC ha adoptado una estructura de gestión de riesgos y control interno conocido como las Tres Líneas de Defensa para garantizar la consecución de sus objetivos comerciales cumpliendo, al mismo tiempo, con los requisitos regulatorios y legales y con sus responsabilidades con los accionistas, clientes y empleados.

A continuación, se presenta la definición y funciones claves de las Tres Líneas de Defensa:

La Primera Línea de Defensa es la propietaria de nuestros riesgos. Ellos son los responsables de identificar, registrar, generar informes y administrar los riesgos, así como garantizar que se efectúen los controles y evaluaciones adecuadas para mitigar estos riesgos. Las funciones claves de la Primera Línea de Defensa son:

- Los Dueños de los Riesgos (Risk Owners) son responsables de riesgos operacionales específicos. Identifican y administran los riesgos.
- Los Propietarios de los Controles (Control Owners) son responsables de procesos, actividades o sistemas que mitigan los riesgos operacionales. Administran y evalúan los controles.
- Los Business Risk & Control Managers (BRCM) brindan asesoría y orientación sobre riesgos operacionales. Realizan el testeo de controles. Trabajan conjuntamente con los *risk and control owners* para asegurar un ambiente de control efectivo.

La Segunda Línea de Defensa establece políticas y lineamientos para la administración del riesgo, y proporciona asesoría y orientación sobre la administración eficaz del riesgo. Las funciones principales de la Segunda Línea de Defensa son:

- Los Administradores de Riesgos (Risk Steward) establecen políticas o lineamientos y brindan asesoría para un tipo específico de riesgo operacional (ej. riesgo de delito financiero, riesgo de cumplimiento de las regulaciones, y riesgo de seguridad de la información). Son expertos en un riesgo determinado y desafían a la primera línea para asegurar que los riesgos sean bien identificados.

- La función de Riesgo Operacional es responsable de establecer e incorporar el marco y las políticas de riesgo operacional. También supervisa y cuestiona la eficacia del riesgo operacional.

La Tercera Línea de Defensa es Auditoría Interna, quien garantiza, de manera independiente, que estamos administrando el riesgo con eficacia.

(c) Los canales para comunicar y promover la cultura de gestión de riesgos dentro de la organización.

La cultura consiste en las actitudes, valores y normas compartidas que dan forma al comportamiento; esencialmente, cómo se articula el trabajo en HSBC para brindar resultados justos a los clientes y actuar de forma ordenada y transparente de los mercados financieros.

El concepto de "cultura del riesgo" se centra en aquellos comportamientos que ayudan a gestionar el riesgo y aumentar la conciencia sobre el riesgo. Por tanto, no se percibe la "cultura de riesgo" como un elemento separado, sino la valoración de cómo la cultura apoya o inhibe la capacidad de administrar el riesgo.

Los siguientes factores contribuyen a una cultura de riesgo fuerte:

- "Tone from the Top" – El Directorio y la Alta Dirección son el punto de partida para definir nuestros valores principales y expectativas de la cultura del riesgo. Por lo tanto, su conducta refleja nuestros valores (por ejemplo, el Marco Global de Apetito del Riesgo y el Comité de Conducta y Valores).
- Asumir la responsabilidad en cada acción/tarea – Los empleados de todos los niveles conocen los valores principales y el enfoque de riesgo de HSBC; son capaces de desempeñar sus funciones; y son responsables de sus acciones en relación con la conducta de toma de riesgos (por ejemplo, "Nuestros Principios", Tres Líneas de Defensas y línea de ayuda HSBC Confidential);
- Comunicación efectiva y decir lo que se piensa – Promover un ambiente de comunicación abierta en el que los procesos para la toma de decisiones fomentan una variedad de perspectivas a través de las pruebas de las prácticas actuales, la estimulación de una actitud positiva entre los empleados, y la promoción de un ambiente de compromiso abierto y constructivo.
- Administración del desempeño, compensación e incentivos – Lo que recompensamos y manera en que lo hacemos es un indicio cultural importante de lo que valoramos en nuestra cultura.
- Aprendizaje y desarrollo – Contar con una cultura de riesgo fuerte también requiere las habilidades necesarias para detectar y manejar el riesgo. El riesgo forma parte importante de nuestro programa de desarrollo que complementa la experiencia laboral.

En la estructura de Gobierno Corporativo, existen órganos donde se tratan temas de cultura y valores. Por su parte, en el Comité de Conducta y Valores, se da tratamiento al fraude de empleados y conductas no éticas o en contra de los valores de HSBC, que se encuentren relacionadas a incidentes de fraudes, brechas legales o de Compliance, brechas de seguridad de la información y otros casos de conductas inapropiadas por parte de los empleados. Asimismo, en el Comité de Personas (People Committee) mensualmente se tratan todos los temas asociados a los empleados del banco y se monitorean indicadores de nivel de riesgo.

(d) Informes de gestión utilizados.

Como parte de la gestión de riesgos, se genera información con distintas periodicidades que abarcan análisis de las principales dimensiones de los riesgos a los que el Banco se encuentra expuesto.

Se detalla a continuación los principales informes de gestión de riesgos que se envían a los órganos de Dirección identificando periodicidad, contenido y destinatarios específicos:

Reporte	Contenido	Periodicidad	Destinatarios
Informe de gestión de riesgo de crédito	Seguimiento de indicadores de cartera	Mensual	Comité de Administración de Riesgos (RMM) y autoridades regionales de riesgos

Informe de gestión de riesgo de mercado	Seguimiento de los resultados de Stress test, Var, backtesting, entre otras medidas de gestión	Mensual	Comité de Administración de Riesgos (RMM) y autoridades regionales Tesorería, Finanzas y Riesgos.
Informe de gestión al ALCO	Seguimiento de los indicadores de concentración, cumplimiento de los ratios regulatorios y otros ratios de gestión	Mensual	ALCO, Comité de Administración de Riesgos (RMM) y autoridades regionales Tesorería, Finanzas y Riesgos.
Información de tasa de interés estructural	Sensibilidad de EVE y NII (valor económico e impacto sobre el ingreso neto de intereses)	Trimestral	ALCO
Informe de gestión de riesgo de cumplimiento y operacional	Seguimiento de planes de acción, evolución de las pérdidas operativas y de indicadores de gestión	Mensual	Comité de Administración de Riesgos (RMM)

La información presentada en el Comité de Administración de Riesgos y ALCO es elevada luego a Directorio para su consideración.

Formulario 1.3: Visión general de los activos ponderados por riesgo

En la siguiente tabla se resumen los activos ponderados por riesgo de crédito, mercado y operacional y los requerimientos de capital por dichos riesgos:

		a	b	c
		APR totales		Requerimientos mínimos de capital (no incluye riesgo sistémico)
		Jun-19	Mar-19	Jun-19
1	Riesgo de Crédito (excluido el riesgo de crédito en las operaciones con derivados)	27.157.118.120	26.281.277.196	2.172.569.450
2	Riesgo de Crédito en las operaciones con derivados	117.638.791	105.986.124	9.411.103
3	Riesgo de mercado ****	2.763.042.230	2.513.841.404	221.043.378
4	Riesgo operacional ****	3.850.885.113	3.719.113.228	308.070.809
5	Total	33.888.684.254	32.620.217.951	2.711.094.740

**** Los activos y compromisos contingentes ponderados por riesgo de mercado son equivalentes a:
(1/X x Requerimiento de capital por riesgo de mercado)

Los activos y compromisos contingentes ponderados por riesgo operacional son equivalentes a:
(1/X x Requerimiento de capital por riesgo operacional)

donde "X" corresponde al requerimiento de capital por riesgo de crédito acorde a cada tipo de institución.

Sección 3 - Composición del capital regulatorio (Responsabilidad Patrimonial Neta)

En la presente sección se provee información acerca de la composición del capital regulatorio de HSBC Uruguay.

Formulario 3.1: Composición de la Responsabilidad Patrimonial Neta

El capital regulatorio al 30.06.19 asciende a 3.397 miles de pesos uruguayos, lo que representa una variación del 6,1% respecto a 2018, medido en pesos corrientes.

El capital regulatorio debe ser aquel que asegure que la entidad puede hacer frente a los riesgos asumidos. En ese sentido, la composición del capital se constituye de la siguiente forma:

		Saldo al 30/06/2019
Capital Común		
Fondos Propios		2.740.099.679
1	Capital integrado - acciones ordinarias	1.825.940.988
2	Aportes a capitalizar	0
3	Primas de emisión	0
4	Otros instrumentos de capital	0
5	(valores propios)	0
6	Reservas	36.926.478
7	Resultados acumulados	723.330.948
8	Resultado del ejercicio	153.901.264
Ajustes por Valoración		59.583.920
9	Instrumentos de patrimonio con cambios en otro resultado integral	5.410.943
10	Coberturas de los flujos de efectivo	0
11	Coberturas de inversiones netas en negocios en el extranjero	0
12	Diferencia de cambio por negocios en el extranjero	0
13	Entidades valoradas por el método de la participación	0
14	Superávit de revaluación	53.850.878
15	Diferencia de cotización de instrumentos financieros	322.098
16	Nuevas mediciones del pasivo o activo por beneficios definidos	0
17	Otros	0
Capital Común antes de conceptos deducibles		2.799.683.599
Capital Común: conceptos deducibles		
18	Activos intangibles	80.039.132
19	Inversiones especiales	805.319
20	El neto, siempre que sea deudor, resultante de las partidas activas y pasivas con la casa matriz y las dependencias de ésta en el exterior originadas en movimientos de fondos, excluidas las operaciones con reembolso automático correspondientes a descuento de instrumentos derivados de operaciones comerciales emitidos o avalados por instituciones autorizadas a operar a través de los convenios de pagos y créditos recíprocos suscritos por los Bancos Centrales de los países miembros de la ALADI, República Dominicana y Cuba.	0
21	Activos por impuestos diferidos que no surjan de diferencias temporarias	0
22	Partidas incluídas en "ajustes por valoración" correspondientes a "coberturas de flujo de efectivo"	0
23	Importe del cambio en el valor razonable del pasivo financiero atribuible a cambios en el riesgo de crédito de dicho pasivo, expuesto en "Ajustes por valoración".	0
24	Activos de fondos o planes post-empleo de prestaciones definidas	0
25	Exceso que surja de comparar los activos por impuestos diferidos correspondientes a diferencias temporarias con el 10% del capital común, una vez descontadas las partidas 100% deducibles.	0
Total de conceptos deducibles del capital común		80.844.451
Total Capital Común		2.718.839.148
Capital Adicional		
26	Acciones preferidas (y aportes no capitalizados correspondientes)	0
27	Instrumentos subordinados convertibles en acciones	0
28	Participación controlada	0
Total Capital Adicional		0
Total Patrimonio Neto Esencial (PNE)		2.718.839.148
Patrimonio Neto Complementario (PNC)		
29	Obligaciones Subordinadas	677.773.685
30	Provisiones generales sobre créditos por intermediación financiera correspondientes a estimaciones realizadas por la empresa para cubrir pérdidas futuras en la medida en que no estén adscritas a activos individualizados o a alguna categoría de ellos y que no reflejen una reducción en su valoración, con un límite del 1,25% del total de activos y riesgos y compromisos contingentes ponderados por riesgo de crédito.	0
Total PNC		677.773.685
RPN total (PNE + PNC)		3.396.612.833
APR		33.888.684.254
Ratios de capital como porcentaje de los APR		
31	Ratio de capital común	8,26%
32	Ratio PNE	8,02%
33	Ratio PNC	2,00%
34	Ratio RPN total	10,02%
Requerimiento de capital común por riesgo sistémico como porcentaje de activos ponderados por riesgo de crédito (5)		
35	Requerimiento de capital común por riesgo sistémico como porcentaje de activos ponderados por riesgo de crédito	
Requerimientos adicionales de capital común como porcentaje de activos ponderados por riesgo de crédito		
36	Colchón de conservación de capital (2,5% a partir del 2019)	2,02%

(5) El requerimiento de capital común por riesgo sistémico como porcentaje de activos ponderados por riesgo de crédito es aplicable a bancos sistemáticamente importantes a nivel doméstico. Se deberá indicar el porcentaje que le corresponde al banco en función de su contribución al riesgo sistémico (0%, 0,5%, 1%, 1,5% o 2%)

Tabla 3.2: Obligaciones subordinadas, acciones preferidas e instrumentos subordinados convertibles en acciones computables para la Responsabilidad Patrimonial Neta

Instrumento	Monto según balance Jun/2019	% de cómputo para RPN	Monto computable antes de aplicación límite de PNC en RPN	Monto computable después de aplicación límite de PNC en RPN
Obligaciones Subordinadas:				
menores de 12 meses		0%		
entre 12 y 24 meses		25%		
entre 24 y 36 meses		50%		
entre 36 y 48 meses		75%		
más de 48 meses	774.004.000	100%	774.004.000	677.773.685

Instrumento	Monto según balance	Monto computable en RPN
Acciones preferidas		

Instrumento	Monto según balance	Monto computable en RPN
Instrumentos subordinados convertibles en acciones		

Las obligaciones subordinadas, así como los instrumentos convertibles en acciones computables se encuentran sujetas a lo dispuesto en el artículo 63 y 63.1 de la RNRCFS. De acuerdo a estos lineamientos los bancos podrán contraer obligaciones e instrumentos subordinados, siempre que cuenten con la previa autorización del Banco Central del Uruguay.

Al 30.06.19 HSBC Uruguay cuenta con obligaciones subordinadas por un monto de 22 millones de dólares americanos equivalentes a 774.004 miles de pesos uruguayos.

A la fecha del presente informe el HSBC Uruguay cuenta con 3 obligaciones subordinadas con los siguientes plazos y condiciones:

- La primera fue emitida en mayo de 2015 con plazo de 10 años, por un total de 7.000 miles de dólares americanos.
- La segunda, emitida en agosto 2015 con el mismo plazo, por un total de 10.000 miles de dólares americanos.
- La tercera, emitida en mayo 2017 con el mismo plazo que las anteriores, por un total de 5.000 miles de dólares americanos.

En los tres casos detallados, la contraparte es el HSBC Latin America Holdings (UK) Limited. La tasa pactada es de interés variable.

Sección 4- Ratio de capital por activos y riesgos y compromisos contingentes

La presente sección provee información acerca de la situación regulatoria de la institución en materia de requerimiento de capital por activos y riesgos y compromisos contingentes. La Superintendencia de Servicios Financieros ha implementado este requerimiento, denominado internacionalmente ratio de apalancamiento, siguiendo las pautas establecidas en la materia por el Comité de Basilea de Supervisión Bancaria.

Formulario 4.1: Divulgación del ratio de capital por activos y riesgos y compromisos contingentes

		a	b
		Jun-19	Mar-19
Exposiciones del estado de situación financiera consolidado			
1	Total de activos según estado de situación financiera	42.757.219.304	39.569.453.693
2	Menos: Activos que se deducen para el cálculo de la Responsabilidad Patrimonial Neta (por el importe deducido)	80.844.451	87.977.328
3	Total de activos (1) - (2)	42.676.374.853	39.481.476.365
Exposiciones por riesgos y compromisos contingentes			
4	Total de exposiciones contingentes	5.094.751.929	4.277.762.266
Monto adicional por exposiciones con instrumentos financieros derivados			
5	Total de monto adicional por exposiciones con instrumentos financieros derivados	192.737.414	180.863.258
Responsabilidad patrimonial neta (RPN) y exposiciones totales			
6	RPN	3.396.612.833	3.266.864.345
7	Total de exposiciones (3) + (4) + (5)	47.963.864.196	43.940.101.888
Ratio de capital por activos y riesgos y compromisos contingentes			
8	Ratio de capital por activos y riesgos y compromisos contingentes ((6) / (7))	7,08%	7,43%

Sección 5- Riesgo de crédito

La presente sección provee información acerca de la gestión del riesgo de crédito y de la situación regulatoria de HSBC Uruguay en materia de requerimiento de capital por riesgo de crédito. Este requerimiento es determinado siguiendo los lineamientos de la Superintendencia de Servicios Financieros a través del artículo 160 de la RNRCFSF. De acuerdo a este artículo, los bancos deberán calcular su requerimiento de capital por este riesgo siguiendo el *Método Estándar* del Comité de Supervisión Bancaria de Basilea.

Tabla 5.1.1 Información general sobre riesgo de crédito

El riesgo de crédito se define como la posibilidad de que la entidad vea afectadas sus ganancias o su patrimonio debido a la incapacidad del deudor de cumplir con los términos del contrato firmado con la institución o de actuar según lo pactado, o por un empeoramiento de la calidad crediticia del portafolio. El riesgo crediticio puede encontrarse en todas las actividades donde el éxito depende del cumplimiento del deudor o contraparte. El riesgo crediticio se encuentra cada vez que la institución extiende o compromete fondos, coloca en custodia, invierte o se expone en otra forma a través de un acuerdo existente o implícito con un tercero, que puede reflejarse o no en sus estados contables.

(a) Políticas, procedimientos y mecanismos de control.

A los fines de la gestión y administración de riesgos crediticios, la gestión se divide en función del enfoque que los riesgos ameriten, básicamente, a partir del tamaño y relevancia de las exposiciones, lo cual posibilita distintos enfoques para su administración. En este sentido, para las carteras compuestas por créditos no concentrados, diversificados y con altos volúmenes de prestatarios, el enfoque es el de cartera de consumo (Retail), mientras que para los clientes de carteras que no poseen las características antes mencionadas, la administración de los mismos recibe un enfoque mayorista con un seguimiento individual menos estandarizado.

A. CMB - Crédito corporativo:

Las políticas definidas están encaminadas a fomentar los préstamos con un adecuado nivel de riesgo y al mismo tiempo que sean rentables para HSBC Uruguay, a apoyar la calidad crediticia de la cartera en cada uno de los productos y servicios de crédito que se proporcionan, con el fin de lograr un portafolio sano, reduciendo así los altos costos generados por mantener cartera vencida.

Políticas generales:

- Manuales de Crédito (BIM/DIM)

Estos manuales proporcionan lineamiento detallado al personal involucrado en el proceso de crédito en cada una de sus etapas, así como otras actividades crediticias. Estas políticas están encaminadas a fomentar los préstamos con un adecuado nivel de riesgo y al mismo tiempo que sean rentables, a apoyar la calidad crediticia de la cartera en cada uno de los productos y servicios de crédito, con el fin de lograr un portafolio sano.

- Guías de Crédito

Este documento contiene los lineamientos principales referentes a las políticas de crédito que buscan mejorar el proceso crediticio y la calidad de los activos en riesgo. Actúa como complemento del Manual de crédito.

- Política de grandes Exposiciones de Riesgo (LCEP, Large Credit Exposure Policy)

El propósito del LCEP es fijar parámetros y límites respecto a las grandes exposiciones y concentraciones de riesgo de crédito en relación a la normativa de HSBC y las regulaciones del BCU. En particular se controla: que exista un marco regulatorio para el monitoreo y control, que la exposición a una área geográfica, sector industrial, cliente en particular o a un grupo de deudores no se convierta excesiva con relación a los recursos de capital del Grupo.

- Políticas de Riesgo País

El propósito de riesgo país es con el objetivo de hacer seguimiento a la evolución de depósitos de no residentes (por país, variaciones mensuales, etc.). En la misma política, con respecto a la parte de créditos, la misma es controlada a través de la política de grandes exposiciones de Riesgo (LCEP, Large Credit Exposure Policy).

Con respecto a los **límites sectoriales**, existen algunas actividades que poseen ciertos riesgos potenciales por lo que se consideran altamente sensibles y deben establecerse controles para evitar su crecimiento o sobre concentración que pueda afectar la calidad y estabilidad del portafolio. El control de estas actividades se lleva a cabo mediante la matriz de actividades de autorización especial.

La política de HSBC Uruguay es evitar una sobre concentración en cualquier sector de los que se denominan como de mayor riesgo (basados en una mala experiencia anterior del Grupo y/o Banco en relación con los créditos incobrables o, en algunos casos, debido a la sensibilidad que se asocia con ciertas exposiciones) y emprender acciones correctivas en caso necesario.

El Banco monitorea con regularidad la exposición de riesgos en sectores económicos y emite informes gerenciales sobre la distribución de la cartera de créditos; en caso de detectarse exposiciones que superen los rangos definidos, se establecerán planes de regularización para lograr la reducción de dichos excesos.

Ante eventos que puedan suceder en el entorno, el Banco realiza en forma proactiva ejercicios de tensión (stress tests) y/o revisiones de cartera de exposición para evaluar potenciales efectos sobre el portafolio y tomar decisiones para mejorar el perfil de riesgo.

El Banco también cuenta con reuniones mensuales (WWM: Watch Worry Monitor) para seguimiento de clientes problemáticos o que muestren indicios de potenciales desmejoras, a los efectos de tomar medidas concretas en los casos (mejoras de garantías o estrategias de reducción y/o salida), establecer la categoría de riesgos y previsiones según cada caso.

B. RBWM - Crédito retail:

El Manual de Crédito de RBWM (o DIM RBWM) integra las políticas y lineamientos Institucionales, así como los procedimientos a seguir para el otorgamiento de créditos a personas físicas por parte de HSBC Uruguay. Estas políticas están encaminadas a fomentar los préstamos con un adecuado nivel de riesgo y al mismo tiempo que sean rentables para HSBC Uruguay, a apoyar la calidad crediticia de nuestra cartera en cada uno de los productos y servicios de crédito que proporcionamos, con el fin de lograr un portafolio sano, reduciendo así los altos costos generados por mantener cartera vencida.

Riesgos RBWM tiene como su principal objetivo el gerenciamento de los riesgos asociados a créditos a Personas Físicas, buscando minimizar los mismos con el objetivo de maximizar la rentabilidad para el banco y asegurar el crecimiento sustentable del Negocio.

En este contexto, Riesgos RBWM interviene y tiene responsabilidades en todo el ciclo crediticio de los productos para personas físicas:

1. Desarrollo e introducción de un nuevo producto – proceso de “Due Diligence” (PDD)

El proceso “Due Diligence” y, en particular, la evaluación de los riesgos de los procesos y procedimientos y temas de control involucrados, es principalmente la responsabilidad del área de negocios que propone la nueva iniciativa.

2. Validación de modelos de aprobación de créditos (scoring) para los distintos productos.

Las Normas Generales para la aceptación de un crédito están definidas en el Global Risk FIM – RBWM Credit Risk FIM) y las Facultades crediticias generales son administradas y controladas por Riesgos.

3. Mantenimiento de cuentas y gestión de la calidad del portafolio.

El Banco realiza reportes mensuales y periódicos de evolución de portafolio a los foros correspondientes

El Banco también realiza y reporta análisis de performance de portafolio para evaluar atributos de créditos otorgados por período de tiempo (vintage analysis o tasa de mortalidad) para tomar acciones en las políticas de originación de créditos dando información al negocio para las campañas comerciales.

4. Gestión de créditos con atraso y provisiones.

Comprende las tareas de seguimiento de los atrasos e incumplimientos de clientes, así como la generación de reportes de monitoreo. En los casos que corresponda también se gestiona la coordinación con el call center.

5. Castigo de cartera, ejecuciones.

Esta instancia corresponde cuando, luego de la ejecución de las garantías del deudor, no hay perspectivas realistas de recuperaciones adicionales.

1. M.I.S. - Evaluación del portafolio y controles, medición de morosidad.

Management Information Systems (MIS) es uno de los elementos más importantes en el ciclo crediticio. Provee información sobre la situación del portafolio y el efecto de las decisiones realizadas anteriormente en el ciclo crediticio.

2. Revisión del producto en base a lo experimentado durante el período.

Se deberán relevar todos los aspectos positivos y negativos con el objetivo de realizar las modificaciones pertinentes para la mejora del proceso de crédito de un producto.

La descripción detallada de las políticas aplicables a cada etapa se encuentra especificada en el DIM RBWM.

C. Global Markets:

Respecto a las Políticas Generales y Proceso crediticio aplicable corresponde en términos generales a lo ya descrito para CMB.

D. Diversificación y mitigación

El área de Administración de Cartera realiza una serie de estudios de concentración de riesgos sobre diferentes activos que forman parte de la cartera de crédito y que según las estimaciones de estas áreas pudieran presentar entornos negativos que en un momento dado podrían afectar la estabilidad del portafolio.

El propósito de tales estudios es identificar zonas de riesgo que tiendan a vulnerar el desempeño de dicho portafolio, estos resultados se transformarán necesariamente en acciones dirigidas a diversificar y proteger la cartera.

(b) Estructura jerárquica establecida para la gestión del riesgo de crédito.

El Directorio de HSBC Uruguay es el órgano que ejerce la administración del Banco y responsable máximo del adecuado funcionamiento del sistema de gestión integral de riesgos.

La Dirección de Riesgos (Chief Risk Officer) es responsable de establecer y dirigir toda la operación de crédito de HSBC Uruguay, lo cual incluye el identificar y revisar cualquier riesgo relacionado al crédito, así como desarrollar políticas y procedimientos prudentes de crédito. Asimismo, de ser necesario, podrá llevar al Comité de Administración de Riesgos (RMM), cambios a las políticas y lineamientos cuando tengan impacto en el perfil de riesgo crediticio del Banco para su consenso y aprobación.

Es importante destacar el rol del Ejecutivo de Cuenta en el proceso crediticio, ya que es el funcionario responsable de atraer clientes, de brindarles un servicio de calidad y ofrecerles los productos de la Institución tanto de captación como de crédito, quienes también deben observar normas éticas y profesionalismo en el manejo de sus negocios.

Por otra parte, la Administración de Riesgos de Crédito está basada en la cultura de riesgos del Grupo por lo que las áreas involucradas en el proceso crediticio del Banco deben ser consistentes con dicha cultura y aplicar los estándares en materia de crédito del Grupo: dirección y estilo razonablemente conservador.

(c) Herramientas de gestión del riesgo de crédito.

Las herramientas utilizadas en el proceso de Análisis y Aprobación de Créditos incluyen principalmente:

- **CARM (Credit Approval and Relationship Management):** Sistema de captura de las solicitudes de crédito, a excepción de aquellas por montos inferiores a un determinado umbral detallado a nivel de políticas.
- **MRA y MFA:** Modelos para determinar la calificación de crédito inicial bajo criterio HSBC, la cual permite capturar la información cualitativa y cuantitativa del deudor, generar hojas de cálculos e informes y asignarles a los clientes una calificación, generando insumos para la elaboración del documento de análisis de crédito, el cual es presentado a los niveles facultados correspondientes para su aprobación.
- **CRR.** Escala de Calificaciones de acuerdo al criterio HSBC.
- **Lineamientos para Calificación BCU.**
- **Creditflow:** es un sistema que permite resolver el ingreso, seguimiento y aprobación de las operaciones crediticias del Banco.
- **BANTOTAL:** Sistema contable de carga de información del banco. En este sistema se carga la información de todos los créditos relacionada con los límites, plazos, garantías reales, recategorización de créditos vencidos, entre otros.
- **Análisis de estrés:** El Stress test consiste en proyectar los impactos que podrían generar diferentes escenarios de stress en el total de las carteras de créditos del Banco y sus implicancias en los requisitos de capital regulatorio.
- El **GAR** documenta la exposición total que tiene el Grupo HSBC con cada cliente corporativo global en una sola propuesta, respaldada con una revisión detallada del desarrollo del negocio con mira hacia el futuro.

Para RBWM se aprobó, en forma conjunta con el Grupo y con un proveedor local, la implementación de un sistema de Scoring durante 2018 y que ha estado en uso desde inicios del año 2019.

(d) Informes de gestión utilizados.

Periódicamente se genera información de gestión que abarca análisis de las principales dimensiones del riesgo de crédito, como son: cartera, calificaciones, mora, castigos, recuperaciones, previsiones, entre otros.

Se detallan a continuación los principales informes de gestión de riesgo de crédito que se envían a los órganos de Dirección identificando periodicidad, contenido y destinatarios específicos:

Reporte	Contenido	Periodicidad	Destinatarios
Informe de gestión de riesgo de crédito	Seguimiento de indicadores de cartera	Mensual	Comité de Administración de Riesgos (RMM) y autoridades regionales de riesgos

La información presentada en el Comité de Administración de Riesgos es elevada luego a Directorio para su consideración.

Formulario 5.1.2: Composición de riesgos Sector Financiero y Sector no Financiero

Riesgos con el SECTOR NO FINANCIERO clasificados en:	Créditos Vigentes	Deterioro	Créditos Vencidos	Deterioro	Créditos Diversos	Deterioro	Riesgos y Compromisos contingentes	Deterioro
1A	1.194.038	0	0	0	2	0	223.046	0
1C	12.644.024	300.201	0	0	34.157	170	1.766.676	8.184
2A	2.982.859	31.278	0	0	18.186	268	364.682	4.047
2B	4.622.688	88.909	0	0	7.741	124	550.513	13.180
3	1.932.447	50.712	158.674	14.906	3.666	128	142.326	12.697
4	316.734	112.105	52.018	17.238	54	25	4.588	1.870
5	53.506	21.928	497.359	303.690	2.668	1.962	9.621	9.321
TOTAL	23.746.297	605.135	708.051	335.833	66.474	2.676	3.061.452	49.299

Riesgos con el SECTOR FINANCIERO clasificados en:	Colocaciones vista	Créditos Vigentes	Créditos Vencidos	Créditos Diversos	Riesgos y Compromisos contingentes	Total de riesgos
1A	547.157	2.146.352	0	18.940	1.805.009	4.517.458
1B	0	5.860	0	570	273.463	279.893
1C	0	122.014	0	55	2.815	124.883
2A	156	5.440	0	110	1.870	7.576
2B	0	0	0	9	0	9
3	0	0	0	0	0	0
4	0	0	0	0	0	0
5	0	0	0	0	0	0
TOTAL	547.313	2.279.666	0	19.683	2.083.157	4.929.819

Formulario 5.1.3: Información adicional sobre deterioro de créditos

Deterioro	Saldo inicial dic/2018	Constitución	Desafectación	Castigos	Otros movimientos netos	Saldo final al 30/06/2019
Créditos vigentes al sector financiero	-	-	-	-	-	-
Créditos vigentes al sector no financiero	570.395	603.329	565.050	-	3.539	605.135
Créditos diversos	2.102	2.843	2.662	-	397	2.680
	-	-	-	-	-	-
Colocación vencida al sector financiero	-	-	-	-	-	-
Colocación vencida al sector no financiero	11.501	30.104	31.258	-	21.130	31.477
	-	-	-	-	-	-
Créditos en gestión	44.364	62.501	18.859	-	77.276	10.730
Créditos morosos	226.615	165.840	78.515	70.581	50.268	293.626
	-	-	-	-	-	-
Provisiones por garantías financieras y por otros compromisos contingentes	50.050	65.251	67.627	-	2.183	49.857
Provisiones Generales	-	-	-	-	-	-
Provisiones estadísticas	-	26.597	10.341	-	73	16.329
	-	-	-	-	-	-
Totales	905.027	956.464	774.312	70.581	6.765	1.009.833

Formulario 5.1.4: Información adicional sobre colocaciones reestructuradas

Colocaciones reestructuradas Junio 2019	Cantidad de operaciones reestructuradas en el período	Saldos al final del período
Créditos vigentes	40	329.961
Créditos vencidos	7	94.351
Total	47	424.312

Sección 5.2 -Mitigación del riesgo de crédito

Tabla 5.2.1: Requisitos de divulgación cualitativa relacionados con técnicas de mitigación del riesgo de crédito

Una garantía es un instrumento por el cual el deudor o un tercero se comprometen, en caso de incumplimiento de la obligación contraída, a ofrecerse como respaldo para su pago.

El Banco acepta una garantía para tener mayor seguridad de pago cuando un cliente solicita un crédito o le otorga un producto que requiere una alta calificación crediticia, que el cliente no posee.

El Banco, para la gestión de las garantías, cuenta con un área específica dedicada a la revisión del cumplimiento legal y correcta instrumentación de las garantías recibidas; incluyendo textos, firmas y facultades, así como el registro de las garantías dentro de sistemas internos.

El Banco pone en manos de profesionales independientes externos, la valuación de inmuebles u otros bienes solicitados en garantía.

La normativa vigente distingue entre garantías reales y otras garantías:

Garantías reales: son aquellas que estén debidamente constituidas y preservadas, de conformidad con las condiciones y criterios de valuación establecidos en el Anexo 3 “Garantías reales computables” del Marco Contable para Instituciones de Intermediación Financiera.

De acuerdo a dicho anexo se considerarán garantías reales aquellas que son constituidas como prenda, en forma expresa e irrevocable, en la propia institución u otras entidades de intermediación financiera en el país con calificación de riesgo no inferior a BBB+. Estas prendas podrán estar constituidas sobre:

- Valores financieros: depósitos de dinero y metales preciosos, derechos crediticios, valores públicos (nacionales y no nacionales), custodia de valores privados, entre otros.
- Otros bienes: mercaderías, inmuebles afectados o no al giro del deudor, vehículos de carga, ovinos, bovinos, equinos y porcinos, bosques, depósitos en el Banco Central del Uruguay, entre otros.

Se podrán constituir garantías en el exterior sobre los mismos bienes, siempre que la prenda esté constituida en forma expresa e irrevocable a favor del Banco residente en:

- Bancos del exterior calificados en una categoría no inferior a BBB+ o equivalente,
- Sus sucursales en el exterior, en la casa matriz del Banco o en las dependencias de la casa matriz, cuando estén radicadas en países calificados en una categoría no inferior a BBB+ o equivalente.

Asimismo, admite la consecución de hipotecas sobre inmuebles afectados o no al giro del deudor, excluidos los equipos industriales y otros bienes que solo sean inmuebles a su por su destino.

Otras garantías: deberán cumplir con lo estipulado en el Anexo 4 “Otras garantías” del Marco Contable para Instituciones de Intermediación Financiera.

De acuerdo a este Anexo, la prenda se podrá constituir sobre: fianzas solidarias (con bancos e instituciones del exterior), sesiones en garantía sobre depósitos en efectivo, metales preciosos y valores públicos, cartas de garantía del Gobierno Nacional, cesión de seguros de exportación, créditos amparados por el Sistema Nacional de Garantías, cartas de crédito standby (emitidas por banco del exterior, o por bancos multilaterales de desarrollo).

Se admitirán también: inmuebles otorgados en arrendamiento financiero, mercadería a importar mediante crédito documentario abierto por el propio Banco, cesión de warrants y certificados de depósito de mercaderías de fácil realización, cesión de derechos de cobro de cupones de tarjetas de crédito, cesión de derechos de cobro por venta de bienes o servicios al Estado uruguayo, entre otras.

Tanto las garantías reales como las otras garantías podrían ser clasificadas como computables a los efectos de la determinación de las **previsiones para riesgos crediticios**, de acuerdo a la normativa bancocentralista. El Banco acepta también otro tipo de garantías que no son computables para el cálculo de previsiones, pero que igualmente actúan como mitigantes del riesgo de crédito, tal es el caso de las fianzas solidarias.

Asimismo, a los efectos del **cálculo de capital por riesgos de crédito**, en determinadas circunstancias se permite la mitigación del riesgo de crédito para el cálculo del capital basado en la tipología de activos o la obligación asumida por un tercero. Sólo se podrán reconocer, a efectos de cálculo de capital, aquellas garantías aportadas por terceros que cumplan con los requisitos mínimos establecidos por el supervisor.

La Recopilación de Normas de Regulación y Control del Sistema Financiero (RNRCFSF) establece una lista taxativa de las garantías que pueden ser usadas a tales efectos, en las que se incluyen las prendas sobre valores financieros mencionadas dentro de las garantías reales. El porcentaje de ponderación dependerá de la calidad crediticia del emisor o entidad depositaria, y los valores deberán cotizar públicamente mediante una negociación ágil, profunda y no influenciada por agentes privados individuales.

Las condiciones de valoración de las garantías reales y otras garantías se encuentran en los Anexos 3 y 4 del Marco Contable para Instituciones de Intermediación Financiera, mencionados en el apartado anterior. Esta norma establece como requisito general que, en ningún caso, estas garantías se computarán al cálculo de previsiones por riesgo de crédito si existieran dilatorias extraordinarias que objetaren su ejecución.

Asimismo, el banco ha adoptado los requerimientos de información respecto a garantías dispuestos en el apartado IV de la Comunicación de Carpeta de Deudores (comunicación 2014/210 y sus modificativas).

Como parte del proceso de vigilancia y supervisión de los créditos, se realiza seguimiento y análisis de cartera en donde se evalúan distintos factores, entre ellos la concentración del portafolio por tipo de garantía.

Formulario 5.2.2: Técnicas de mitigación del riesgo de crédito -presentación general

	a	b	c	d	e	
	Exposiciones no garantizadas: valor contable	Exposiciones garantizadas c/colateral (6)	Exposiciones garantizadas c/colateral (parte cubierta) (7)	Exposiciones garantizadas c/garantías financieras (6)	Exposiciones garantizadas c/garantías financieras (parte cubierta) (7)	
1	Créditos vigentes por intermediación financiera	9.514.020.461	13.038.763.636	1.458.926.241	586.373.029	586.373.029
2	Colocación vencida	40.888.752	153.465.311	0	0	0
3	Créditos en gestión	19.129.935	52.933.509	0	0	0
4	Créditos morosos	178.130.397	228.647.741	0	0	0
5	Créditos diversos	73.765.807	11.794.260	350.578	0	0
6	Riesgos y compromisos contingentes	3.954.805.201	800.103.988	280.115.462	109.584.048	109.584.048
	Total	13.780.740.554	14.285.708.445	1.739.392.281	695.957.077	695.957.077

(6) se deberá indicar el valor contable de las exposiciones que cuenten con colateral o con garantías financieras, respectivamente, total o parcial

(7) se deberá indicar el valor contable de las exposiciones que estén cubiertas por colateral o por garantías financieras, según corresponda, de acuerdo con la normativa de cómputo de garantías a los efectos de los requerimientos de capital por riesgo de crédito

En el cálculo del capital regulatorio las técnicas de mitigación del riesgo de crédito impactan en el valor de los parámetros de riesgo utilizados para la determinación del capital. La identificación y valoración de las garantías asociadas a los

contratos es clave, distinguiéndose por tipo de garantía, entre colaterales y garantías financieras. Este proceso de mitigación se llevará a cabo siempre y cuando se haya comprobado la validez de las garantías y se consideren susceptibles de ser aplicadas.

Sección 5.3 - Requerimiento de capital por riesgo de crédito

Tabla 5.3.1: Información cualitativa sobre el uso de calificaciones de riesgo

Para el cálculo de capital regulatorio según método estándar, HSBC Uruguay utiliza las agencias de calificación externa designadas como elegibles por parte de la Superintendencia de Servicios Financieros¹.

Sobre las exposiciones de crédito se aplican distintas ponderaciones de riesgo, las cuales varían en función de la calificación crediticia asignada, por las distintas agencias de calificación crediticia, para los segmentos exposiciones con instituciones de intermediación financiera, sector público no residente (Gobiernos, Bancos Centrales y Valores públicos) y exposiciones cubiertas por colateral o garantías financieras que permitan reducir los requerimientos de capital.

A los efectos de la asignación de calificaciones externas, HSBC sigue los lineamientos del artículo 160 de la RNRCSF.

Formulario 5.3.2: Exposiciones y ponderaciones por riesgo

Ponderación por riesgo Exposiciones al riesgo	a	b	c	d	e	f	g	h	i
	0%	20%	50%	75%	100%	125%	150%	250%	Exposición total al riesgo de crédito
Caja y oro	1.107.725.731	-	-	-	-	-	-	-	1.107.725.731
Activos y riesgos y compromisos contingentes con el Banco Central del Uruguay, con el Gobierno Nacional y con gobiernos centrales o bancos centrales extranjeros (excluidos los créditos vencidos)	9.064.327.352	351.820.000	-	-	-	-	-	-	9.416.147.352
Activos y riesgos y compromisos contingentes con el sector público nacional y con entidades del sector público no nacional no financiero (excluidos los créditos vencidos)	-	488.139.523	16.304.755	-	-	-	-	-	504.444.278
Activos y riesgos y compromisos contingentes con instituciones de intermediación financiera del país y con bancos del exterior (excluidos los créditos vencidos)	11.122.716	3.714.994.597	883.764.078	-	54.516.763	-	-	-	4.664.398.154
Activos y riesgos y compromisos contingentes con bancos multilaterales de desarrollo (excluidos los créditos vencidos)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Activos y riesgos y compromisos contingentes con el sector no financiero sin garantía	-	851.752.222	479.744.187	-	6.082.135.822	11.643.988.955	-	-	19.057.621.187
Activos y riesgos y compromisos contingentes con el sector no financiero con garantía	1.401.241.109	389.097.265	618.928.012	-	26.082.970	-	-	-	2.435.349.357
Créditos para la vivienda	-	-	-	4.157.854.003	5.134.530	298.170	-	-	4.163.286.703
Créditos vencidos	-	-	-	-	161.578.362	211.710.149	-	-	373.288.511
Otros activos	6.005.713.006	7.772.242	73.370	-	530.591.966	118.684.867	-	67.140.379	6.729.975.830
Otros riesgos y compromisos contingentes	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total	17.590.129.914	5.803.575.850	1.998.814.402	4.157.854.003	6.860.040.414	11.974.682.141	-	67.140.379	48.452.237.103

Sección 6– Riesgo de crédito en operaciones con derivados

La presente sección provee información acerca de la gestión del riesgo de crédito en operaciones con derivados y de las exposiciones con derivados sujetas a requerimiento de capital por riesgo de crédito. La Superintendencia de Servicios Financieros ha implementado el requerimiento de capital por riesgo de crédito en las operaciones con derivados siguiendo el método estándar establecido por el Comité de Basilea de Supervisión Bancaria.

¹ Las calificaciones de riesgo deberán ser emitidas por alguna entidad calificadora de riesgo reconocida por la SEC (Securities and Exchange Commission) de los Estados Unidos de América como "Organizaciones de Clasificación Estadística Reconocidas Nacionalmente" (NRSRO - Nationally Recognized Statistical Rating Organizations) e inscripta en el Registro del Mercado de Valores. El listado de las calificadoras registradas se encuentra publicado en la página web del Banco Central del Uruguay

Tabla 6.1: Información cualitativa sobre el riesgo de crédito en operaciones con derivados

El riesgo de crédito de contraparte es el riesgo de que una de las partes de la operación incumpla su obligación de entregar efectivo o los efectos acordados –tales como títulos valores, oro o moneda extranjera- ocasionando una pérdida económica si las operaciones, o cartera de operaciones con la contraparte, tuvieran un valor económico positivo en el momento del incumplimiento. A diferencia del riesgo de crédito por préstamos, que sólo es asumido por la Entidad financiera acreedora, este tipo de riesgo de crédito conlleva una pérdida potencial para ambas partes de la operación, ya que su valor de mercado puede ser positivo o negativo para cualquiera de ellas en virtud de que ese valor es incierto y puede oscilar según varíen los factores de mercado subyacentes.

Los derivados financieros son productos cuyo valor deriva de otros productos financieros, denominados activos subyacentes (bonos, acciones, tasa de interés, tipo de cambio, etc.), y que se liquidarán en una fecha futura. En la mayoría de los casos, los derivados son operaciones que se liquidan por diferencias entre el precio pactado y el precio de mercado del subyacente. Se trata de productos destinados a cubrir los posibles riesgos que aparecen en cualquier operación financiera.

En la actualidad, el Banco se encuentra realizando la operatoria de derivados bajo límites aprobados a cada cliente.

El riesgo se mide tanto por su valor actual a mercado como potencial (valor de las posiciones de riesgo considerando la oscilación futura de los factores de mercado subyacentes en los contratos). El riesgo equivalente de crédito (REC) se define en el artículo 161 de la RNRCSF como el máximo entre el valor razonable del instrumento financiero y cero, más un monto adicional que se obtendrá aplicando sobre el monto nominal del contrato un factor de conversión indicado en la normativa, que depende del subyacente y del plazo de vencimiento residual del instrumento.

En cuanto a las técnicas de mitigación para estas operaciones se aplican las mismas garantías que para otros productos de riesgo de crédito. Adicionalmente se utilizan técnicas de mitigación internacionales específicas para este tipo de operaciones (ISDAS o similares), debidamente previstas en los contratos.

Los productos derivados en los que se asume riesgo crediticio son gestionados de modo análogo al utilizado para el resto de los productos con riesgo de crédito, considerando las métricas anteriores. En todos los casos se aprueba un límite delimitado al producto específico aceptado, de acuerdo al catálogo vigente de productos derivados comercializables.

El Banco en sus políticas relacionadas con garantías y evaluaciones sobre el riesgo de contraparte utiliza metodologías que permiten:

- Asegurarse que la estructura de la transacción brinde adecuada protección al Banco,
- Identificar dos fuentes de reembolso siempre que sea posible,
- Prestar y tomar garantías de sociedades operativas puesto que es donde se genera la caja.

Formulario 6.2: Análisis de la exposición al riesgo de crédito en operaciones con derivados

Factores de Riesgo	Nocionales y su distribución temporal				Valor razonable		Monto adicional (exposición potencial futura)	Equivalente de Crédito
	Hasta 1 año	Más de 1 año y hasta 5 años	Más de 5 años	Total	Operaciones con valor razonable positivo	Operaciones con valor razonable negativo		
Tasa de interés								
Derivados OTC								
Derivados en Bolsa								
Total								
Tipo de cambio								
Derivados OTC	7.794.831.023	38.246.000	0	7.833.077.023	72.881.033	92.823.247	119.856.381	117.638.791
Derivados en Bolsa								
Total								
Acciones - Indices Bursátiles								
Derivados OTC								
Derivados en Bolsa								
Total								
Mercancías								
Derivados OTC								
Derivados en Bolsa								
Total								
Otros								
Derivados OTC								
Derivados en Bolsa								
Total								
Totales								
Total Derivados OTC	7.794.831.023	38.246.000	0	7.833.077.023	72.881.033	92.823.247	119.856.381	117.638.791
Total Derivados en Bolsa								
Total General	7.794.831.023	38.246.000	0	7.833.077.023	72.881.033	92.823.247	119.856.381	117.638.791

Formulario 6.3: Exposición al riesgo de crédito en operaciones con derivados por tipo de contraparte y ponderadores de riesgo

	a	b	c	d	e	f	g	h
Ponderación por riesgo	0%	20%	50%	75%	100%	125%	150%	Exposición total al riesgo de crédito
Exposiciones al riesgo								
Banco Central del Uruguay, Gobierno Nacional y gobiernos centrales o bancos centrales extranjeros	13.348.650,00	-	-	-	-	-	-	13.348.650,00
Sector público nacional y entidades del sector público no nacional no financiero	-	-	-	-	-	-	-	-
Instituciones de intermediación financiera del país y bancos del exterior	-	94.959.990,05	-	-	-	-	-	94.959.990,05
Bancos multilaterales de desarrollo	-	-	-	-	-	-	-	-
Sector no financiero	-	-	-	-	27.556.696,73	56.872.077,00	-	84.428.773,74
Otros	-	-	-	-	-	-	-	-
Total	13.348.650,00	94.959.990,05	-	-	27.556.696,73	56.872.077,00	-	192.737.413,78

Formulario 6.4: Composición del colateral en operaciones con derivados

	a	b	c	d
	Colateral empleado en operaciones con derivados			
	Valor razonable del colateral recibido		Valor razonable del colateral entregado	
	Moneda nacional	Moneda Extranjera	Moneda nacional	Moneda Extranjera
Efectivo				
Valores públicos nacionales				
Valores públicos no nacionales				
Valores emitidos por bancos multilaterales de desarrollo				
Bonos corporativos				
Acciones				
Otro colateral				
Total	0	0	0	0

Sección 7- Riesgo de mercado

La presente sección provee información acerca de la gestión del riesgo de mercado y de la situación regulatoria de la institución en materia del requerimiento de capital por riesgos de mercado. La Superintendencia de Servicios Financieros ha implementado este requerimiento siguiendo el método estándar establecido por el Comité de Basilea de Supervisión Bancaria.

Tabla 7.1: Requisitos de información cualitativa para el riesgo de mercado

Se define el riesgo de mercado como el riesgo de que las tasas y precios del mercado sobre los cuales el Grupo se basa - tasas de interés, tipos de cambio, precios de acciones - se muevan de forma adversa en relación a las posiciones tomadas, ocasionando pérdidas al Grupo.

Los principales riesgos de mercado se pueden clasificar de manera genérica por la exposición de sus portafolios a variaciones de los distintos factores de riesgo. A partir de los instrumentos financieros utilizados en Uruguay y el perfil de riesgos aprobado por el grupo, se tiene exposición a tres tipos de riesgo de mercado:

- a) Riesgo Tasa de Interés
- b) Riesgo cambiario o de divisas
- c) Riesgo de spread o sobretasa

HSBC separa sus exposiciones de riesgo de mercado en lo que respecta al portafolio de trading (cartera de negociación) y non-trading. En lo que respecta a las exposiciones non-trading, las mismas incluyen las posiciones que surgen de la gestión de los activos y pasivos de su actividad de intermediación financiera de retail y comercial, valores disponibles para la venta, valores para inversión a vencimiento. Cuando se considera apropiado, HBUY aplica políticas de riesgo y gestión similares entre lo que es la posición trading y la non-trading.

(a) Políticas, procedimientos y mecanismos de control.

El apetito de riesgo de mercado, está definido en el Mandato de tesorería donde se establecen diferentes límites para la medición y control de los riesgos tasa de interés y tipo de cambio. A su vez se cuenta con una lista de instrumentos permitidos para trabajar en cartera propia, tanto en el portafolio de trading como disponibles para la venta, los que a su vez tiene definidos límites nominales y por plazo. El monitoreo del Mandato de tesorería se realiza diariamente, y es informado a la Alta Gerencia.

La definición de los límites a la exposición de los riesgos de mercado, se revisan una vez al año, y son aprobados por Directorio y la Alta Gerencia de la institución.

Diariamente se determinan las posiciones de cartera propia por monedas y la posición de moneda se procede al cálculo de las diferentes métricas de riesgos de mercado.

Los límites se controlan en forma individual en base a los prefijados para cada moneda e instrumento que el Banco tenga en posición propia. Adicionalmente, se realiza una combinación de mediciones para el monitoreo del riesgo del mercado.

La exposición al riesgo del Grupo se mide mediante los indicadores de riesgo F-PVBP y VaR. Si bien, estas no son las únicas medidas de riesgo, han sido adoptadas por HSBC como las principales medidas indicadoras para el control de riesgos de mercado.

- **VaR:** captura las pérdidas potenciales por movimientos en todos los factores de riesgo de mercado.
- **PVBP:** captura la pérdida potencial por movimientos de un punto base de las tasas de interés que intervienen en la determinación del precio de los activos y pasivos financieros.

A su vez se incluyen las siguientes métricas con sus correspondientes límites:

- **STRESS VAR:** Mide la posible pérdida máxima tomando 250 datos históricos fijos, considerando un intervalo de confianza del 99% y un horizonte temporal de 10 días.
- **CSO1:** Es la sensibilidad de aumentar en un punto básico el spread de la tasa de interés.
- **Net position by currency:** Posición neta por moneda
- **Total Net Short Position:** Tamaño de la posición en moneda extranjera
- **Net Position Against USD:** Posición contra dólares
- **PERMITTED INSTRUMENTS:** Instrumentos aceptables por parte de la institución para mantener en cartera propia. Se definen; valores nominales y plazos máximos.
- **MtM Referral limits for the Accrual MtM Book:** se establecen límites de referencia para el monitoreo y control las pérdidas/ ganancias no realizadas, transacciones que afecten resultados y transacciones que afectan reservas.
- Trading Maximum Loss Limit (Daily / Monthly)
- Maximum Maturity

En caso de que se presente algún desvío a los límites definidos, riesgo de mercado deberá de seguir el procedimiento definido para reportar los mismos.

En lo que refiere al riesgo de tasa de interés estructural, existen límites de métricas de riesgo de mercado incluyendo el riesgo tasa de interés que abarcan todo el balance de la institución, incluidos en el Mandato de Tesorería, ya mencionado. Se fijan límites de VaR por portafolio y factor de riesgos y los mismos son asignados a la Tesorería y monitoreados diariamente por la unidad de Riesgo de Mercado.

Asimismo, se calcula y monitorea diariamente el PVBP (impacto en el valor presente de una posición ante un incremento de un punto base (1bp) en la tasa de interés utilizada para calcular el valor presente) para todo el Balance del Banco.

Adicionalmente se preparan trimestralmente los reportes regulatorios a ser entregados a BCU en donde se genera el análisis de brechas tanto en la perspectiva contable (impacto en resultados) como la perspectiva económica (impacto en valor económico del patrimonio). La perspectiva contable se realiza y presenta al Comité ALCO de forma periódica siguiendo los lineamientos del grupo.

(b) Estructura jerárquica establecida para la gestión de los riesgos de mercado.

El Directorio de HSBC Uruguay es el órgano que ejerce la administración del Banco y responsable máximo del adecuado funcionamiento del sistema de gestión integral de riesgos.

Todo ingreso o egreso de la posición y toda pérdida o ganancia originada por las distintas transacciones, se verifica diariamente por parte de Finanzas, la que requiere la confirmación de Tesorería por la información de las operaciones y la intervención de Riesgos en caso de desvíos puntuales sobre los límites establecidos.

Riesgo de Mercado es responsable de darle soporte e información vinculada a la medición y gestión de los riesgos de mercado a Mercados Globales y a los Comité de Administración de Riesgos (RMM) y de Activos y Pasivos (ALCO). El

seguimiento del riesgo de tasa de interés estructural se realiza desde la función de Finanzas y sus resultados son presentados al ALCO.

El Comité de Activos y Pasivos (ALCO) es responsable de administrar los riesgos del balance, la rentabilidad de las carteras y la distribución de recursos, según las políticas establecidas por el Directorio de HSBC Uruguay y por el Grupo, en tanto el Comité de Administración de Riesgos (RMM) controla y administra todo lo relacionado con los diferentes tipos de riesgo a los que está expuesto el Banco, dando así cumplimiento a los lineamientos del Grupo.

(c) Herramientas de gestión.

Riesgos cuenta con herramientas internas para el cálculo de los PVBP y con el apoyo del área de Treasury Finance que le provee de información y reportes para monitorear otros límites y métricas definidas anteriormente.

A su vez cuenta con herramientas del grupo que provee de información como ser el valor del VAR y Stress VAR

Riesgos aplica herramientas de control y proyección en base a las mejores prácticas del mercado, adoptadas por HSBC para el control del riesgo de mercado, incluyendo las siguientes:

- El Backtesting es una prueba que mide la capacidad predictiva del modelo de VaR. Las pruebas de sensibilidad y estrés consisten en anticipar pérdidas (ganancias) extraordinarias, si se llegaran a repetir escenarios de crisis como los ya vividos (Tequila, Crisis Asiática, etc.).
- Stress testing. Los procesos de administración tanto de riesgos como de activos/pasivos, incluyen la aplicación de pruebas de tensión (stress testing) apropiadas al plan estratégico, operativo y de capital, así como a las tendencias en la cartera, a efectos de determinar posibles vulnerabilidades en ciertas condiciones económicas que podrían tener efectos poco favorables en las exposiciones de crédito de la institución, debiendo evaluar la capacidad para hacer frente a estos cambios. Las pruebas de sensibilidad y estrés consisten en anticipar pérdidas (ganancias) extraordinarias, si se llegaran a repetir escenarios de crisis como los ya vividos (Tequila, Crisis Asiática, etc.), así como también escenarios de crisis recientes y escenarios locales definidos considerando el contexto macroeconómico.

En lo que refiere a las herramientas para la gestión de los riesgos estructurales de tipo de cambio y tasa de interés, se realizan análisis periódicos del impacto sobre la responsabilidad patrimonial neta y el capital esencial ante variaciones en el tipo de cambio o la tasa de interés. Se complementa con análisis a demanda sobre la proyección de los resultados financieros ante variaciones de la tasa de interés

(d) Informes de gestión utilizados.

Se genera información de gestión con distintas periodicidades que abarca el análisis de las principales dimensiones del riesgo de mercado.

A continuación, se detallan los principales informes de gestión de riesgo de mercado que se envían a los órganos de Dirección identificando periodicidad, contenido y destinatarios específicos:

Reporte	Contenido	Periodicidad	Destinatarios
Informe de gestión de riesgo de mercado	Seguimiento de los resultados de Stress test, Var, backtesting, entre otras medidas de gestión	Mensual	Comité de Administración de Riesgos (RMM) y autoridades regionales Tesorería, Finanzas y Riesgos.
Información de tasa de interés estructural	Sensibilidad de EVE y NII (valor económico e impacto sobre el ingreso neto de intereses)	Trimestral	ALCO

La información presentada en el Comité de Administración de Riesgos es elevada luego a Directorio para su consideración.

Formulario 7.2: Requerimiento de capital por los riesgos de mercado

		General	Específico	Opciones			Requisitos de Capital
				Delta	Gamma	Vega	
1	Riesgo de tasa de interés	57.538.971,16	2.430.061,57	-	-	-	59.969.032,73
2	Riesgo de acciones	-	-	-	-	-	-
3	Riesgo de mercancías	-	-	-	-	-	-
4	Riesgo de tipo de cambio	161.074.345,66		-	-	-	161.074.345,66
5	Total	218.613.316,82	2.430.061,57	-	-	-	221.043.378,39

Sección 8- Riesgo operacional

La presente sección provee información acerca de la gestión del riesgo operacional y de la situación regulatoria de la institución en materia del requerimiento de capital por riesgo operacional. La Superintendencia de Servicios Financieros ha implementado este requerimiento siguiendo el método del indicador básico establecido por el Comité de Basilea de Supervisión Bancaria.

Tabla 8.1 Información general cualitativa acerca de la gestión del riesgo operacional

El riesgo operativo se define como el riesgo de pérdida que resulta de los procesos internos inadecuados o deficientes, de personas, de sistemas, de eventos externos e inclusive del riesgo legal.

El riesgo operacional se refiere a cualquier aspecto de las áreas de negocio del Grupo y cubre un amplio espectro de temas. La definición de riesgo operacional comprende las pérdidas derivadas de fraudes, actividades no autorizadas, errores, omisiones, ineficiencias y fallas en los sistemas o en los eventos externos.

Los tipos de riesgo comprendidos en la definición de riesgo operacional son los siguientes: riesgo de cumplimiento, de fraude, de operaciones, de personas, de sistemas, contable, fiscal, legal, información física y de continuidad del negocio.

En cuanto al riesgo de cumplimiento, se define como el riesgo de perjuicios por fallar en el cumplimiento de la normativa relevante que gobierna el funcionamiento de negocios específicos en el país. Estas penalidades pueden ser muy severas e incluir la prisión del personal, prohibición de hacer negocios y la suspensión del comercio de títulos emitidos por HSBC.

Además de la gestión del riesgo operacional, HSBC Uruguay realiza una gestión proactiva del resto de los riesgos no financieros, siendo los más relevantes en este sentido lo que refiere a: riesgo de lavado de activos y financiamiento del terrorismo, riesgo reputacional y riesgo estratégico. Las políticas generales vinculadas a estos riesgos no financieras se encuentran detalladas en el Informe de Gobierno Corporativo emitido por la entidad.

(a) *Políticas, procedimientos y mecanismos de control.*

El manejo del riesgo operativo comprende la identificación, evaluación, monitoreo, control y mitigación del riesgo de acuerdo a la metodología del Grupo y cumpliendo con los requisitos establecidos por el Regulador.

1) Evaluación de los riesgos

La metodología utilizada para la Evaluación de Riesgos es el “Risk and Control Assessment” (RCA), la que busca identificar los riesgos críticos y controles claves, evaluarlos y priorizarlos para cada actividad clave. Del resultado de la misma surgirán acciones de mejora de controles identificados como inefectivos o que necesiten mejoras.

Las principales etapas que plantea la metodología para el proceso de RCA son las siguientes:

1. Configuración y definición del alcance
2. Evaluación del riesgo inherente
3. Identificación y evaluación de controles

4. Evaluación del Riesgo Residual
5. Gestión de Riesgos Residuales

El resultado de la evaluación de los riesgos se captura en un sistema utilizado por el Grupo HSBC, Helios. Su objetivo es mantener actualizada la información referente a la gestión del riesgo operacional, incluyendo datos de riesgos, pérdida, acciones, controles e indicadores de seguimiento del riesgo operacional.

2) Gestión de eventos internos de Riesgo Operativo

Un evento interno de riesgo (por ejemplo: pérdida, ganancia o cuasi pérdida) es aquel que se materializa a causa de un inadecuado o fallido proceso interno, persona o sistema, o por eventos externos, incluyendo riesgo legal. Todos los empleados del banco son responsables por la identificación de eventos internos.

El procedimiento del control de riesgo operacional también contempla la identificación, notificación, y escarmiento de eventos de riesgo operativo. Pueden ser incidentes de impacto directo como indirecto. Los impactos directos tienen un efecto financiero en el Grupo.

Los ingresos que mitiguen dicha pérdida también deberán reportarse para asegurar que el reporte sea lo más objetivo y directo posible.

Los incidentes de impacto indirecto, comprenden aquellos que provocaron efectos adversos en los negocios, como el daño reputacional y la merma en la fortaleza del Grupo frente a los reguladores

Cuasi pérdidas o Pérdidas Potenciales también deberán reportarse para reunir información y evitar en el futuro otras pérdidas.

El Departamento de Riesgos reporta y controla mensualmente los eventos internos creados a en el Sistema Helios. Se efectúa un análisis mensual de las pérdidas operativas el cual es presentado al RMM y en la Reunión de riesgo operativo.

El objetivo de la administración del riesgo operativo es proteger al Grupo de pérdidas probables en un futuro inmediato y reducir el nivel de pérdidas al nivel fijado por el Grupo para la institución como un porcentaje de los ingresos operativos.

Riesgo de Cumplimiento:

Es una política de HSBC que el personal cumpla con el espíritu y la letra de las regulaciones, leyes, códigos y buenas prácticas impuestas por el Mercado. El Riesgo de Cumplimiento puede ser mitigado asegurándose que el personal tenga un conocimiento cabal del espíritu y letra de estas regulaciones.

(b) Estructura jerárquica establecida para la gestión del riesgo.

El Directorio de HSBC Uruguay es el órgano que ejerce la administración del Banco y responsable máximo del adecuado funcionamiento del sistema de gestión integral de riesgos.

El Grupo HSBC ha adoptado una estructura de gestión de riesgos operacionales y control interno conocido como las Tres Líneas de Defensa para garantizar la consecución de sus objetivos comerciales cumpliendo, al mismo tiempo, con los requisitos regulatorios y legales y con sus responsabilidades con los accionistas, clientes y empleados.

Se mantiene adicionalmente una Reunión de Riesgo Operativo de forma mensual, con el objetivo de asegurar que todas las unidades de negocio de HSBC Uruguay mantengan un marco efectivo para el control interno y del riesgo operacional de acuerdo con los estándares de HSBC, y asegurar que los riesgos operacionales sean identificados, mitigados y controlados.

La unidad de riesgo operativo y control interno tiene como principal objetivo implementar y coordinar el marco establecido por el Grupo para el manejo de riesgo operativo de manera de mantener bajo control e intentar reducir el nivel de pérdidas operativas y proteger al Grupo de futuras pérdidas previsibles.

Con respecto al Riesgo de Cumplimiento, Regulatory Compliance depende de la Gerencia General a nivel local, en tanto que depende funcionalmente del área de Cumplimiento Regulatorio Global (RC Global Business Teams, Functions & HTS),

(c) *Herramientas de gestión del riesgo operacional.*

El resultado de la evaluación de los riesgos se captura en un sistema utilizado por el Grupo HSBC, Helios. Su objetivo es mantener actualizada la información referente al riesgo operacional de la organización en todo el mundo, incluyendo datos de riesgos, pérdida, acciones, controles e indicadores de seguimiento del riesgo operacional.

Respecto a las incidencias en el proceso de atención de Clientes se lleva un registro de cada uno de los reclamos recibidos por los medios formales establecidos por la Institución. A su vez, se lleva un legajo con toda la información de cada uno de los reclamos. Este registro electrónico es compartido mensualmente con las áreas del negocio, Compliance, Auditoría Interna, Riesgo Operativo y áreas de soporte. Los reclamos son administrados a través de la herramienta de CRTracker.

(d) *Informes de gestión utilizados.*

La evaluación de los riesgos identificados es reportada a los directores respectivos, incluyendo el plan de acción para mitigarlos o el motivo de no tener un plan que realizar. Adicionalmente, se mantiene un registro en HELIOS de todos los riesgos identificados y la prioridad otorgada, para asegurar que existe un apropiado respaldo para demostrar el trabajo realizado y los criterios utilizados.

A continuación, se detallan los principales informes de gestión de riesgo de mercado que se envían a los órganos de Dirección identificando periodicidad, contenido y destinatarios específicos:

Reporte	Contenido	Periodicidad	Destinatarios
Informe de gestión de riesgo de cumplimiento y operacional	Seguimiento de planes de acción, evolución de las pérdidas operativas e indicadores de gestión	Mensual	Comité de Administración de Riesgos (RMM)

La información presentada en el Comité de Administración de Riesgos es elevada luego a Directorio para su consideración.

Formulario 8.2: Resultado bruto como medida de exposición al riesgo operacional

	31/12/2016	30/6/2017	31/12/2017	30/6/2018	31/12/2018	30/6/2019
Resultado Bruto (RB)	1.574.478.854,08	1.607.448.428,70	1.841.395.561,31	1.893.015.621,42	1.969.234.273,92	2.068.906.851,60
Menos:	-	-	-	-	-	-
- Deterioro de activos financieros	220.912.330,26	179.822.317,42	131.530.916,25	117.435.269,21	239.682.220,74	368.146.254,18
- Recuperación de créditos castigados	- 5.206.488,26	- 12.147.995,50	- 10.274.422,13	- 4.484.895,31	- 11.172.082,13	- 50.016.871,78
- Resultados correspondientes a la venta de instrumentos valuados a costo amortizado	-	-	-	-	-	-
- Resultados correspondientes a la venta de instrumentos valuados a valor razonable con cambios en otro resultado integral	-	-	-	11.362.336,53	-	- 18.071.135,80
- Comisiones derivadas de actividades vinculadas a la comercialización de seguros	-	-	-	-	-	-
- Resultados originados por operaciones atípicas y excepcionales	-	-	-	-	-	-
Resultado Bruto Ajustado	1.790.184.696,08	1.775.122.750,62	1.962.652.055,43	2.017.328.331,85	2.197.744.412,53	2.368.965.098,20
Requerimiento de capital (8)					297.529.058,20	308.070.809,03

(8) el requerimiento de capital por riesgo operacional se determinará de acuerdo con la siguiente fórmula: $RC = 0,15 \text{ sumatoria max (RB:0)/n}$

Sección 9- Riesgo de liquidez

La presente sección provee información acerca de la gestión del riesgo de liquidez y de la situación regulatoria de la institución en materia del ratio de cobertura de liquidez. La Superintendencia de Servicios Financieros ha implementado este ratio siguiendo las pautas establecidas en la materia por el Comité de Basilea de Supervisión Bancaria.

Tabla 9.1: Gestión del riesgo de liquidez

El riesgo de liquidez es el riesgo de no tener los recursos financieros suficientes para cumplir con nuestras obligaciones a medida que vayan a vencer o que sólo se pueda hacer a un costo excesivo.

El riesgo de financiamiento o fondeo es el riesgo de que el financiamiento considerado sostenible, y por lo tanto utilizado para financiar activos, no sea sostenible en el tiempo.

El riesgo de liquidez surge de descalces en el tiempo de los flujos de efectivo.

El riesgo de fondeo surge cuando las posiciones ilíquidas de activos no pueden ser financiadas en los términos esperados y cuando sea necesario.

(a) Las políticas, procedimientos y mecanismos de control.

El Grupo HSBC cuenta con un marco interno de gestión del riesgo de liquidez y fondeo (LFRF - liquidity and funding risk management framework) que tiene como objetivo permitirle soportar tensiones de liquidez muy severas. Está diseñado para ser adaptable a los modelos de negocio cambiantes, los mercados y las regulaciones.

La gestión de la liquidez y fondeo se realiza principalmente localmente (por país) en las entidades operativas, en cumplimiento del marco LFRF del Grupo y con las prácticas y límites establecidos por el GMB (Group Management Board) a través del RMM y aprobados por el Directorio. La política general es que cada entidad operativa definida debe ser autosuficiente para financiar sus propias actividades.

En HSBC el riesgo de liquidez y fondeo es:

- medido utilizando una gama de métricas, incluido el ratio de cobertura de liquidez (LCR - liquidity coverage ratio) y el ratio de fondeo neto estable (NSFR - Net Stable Funding Ratio), en sus versiones adoptadas por la regulación local y de Unión Europea;
- monitoreado respecto al marco de riesgo de liquidez y fondeo del Grupo; y
- gestionado de forma autónoma sin depender de ninguna entidad del Grupo (a menos que sea previamente comprometida) o del banco central.

El equipo de ALCM dentro de Finanzas provee supervisión y es responsable por la implementación de las políticas de Grupo, locales y regulatorias.

El marco de administración del riesgo de liquidez y fondeo (LFRF) utiliza como base el ratio de cobertura de liquidez (LCR) y el ratio de fondeo neto estable (NSFR), a los que añade métricas adicionales, límites y superposiciones para hacer frente a los riesgos específicos de la empresa.

El LFRF considera los siguientes aspectos clave para asegurar que HSBC mantiene un perfil de liquidez apropiado:

- gestión autónoma de liquidez y financiación por entidad operativa;
- requisito mínimo de LCR;
- requisito mínimo de NSFR;
- límite de concentración de depositante de entidad legal;
- Límites de concentración de los vencimientos acumulados de tres meses y doce meses que cubran depósitos de bancos, depósitos de instituciones financieras no bancarias y valores emitidos;
- requerimiento mínimo de LCR por moneda;
- elemento por liquidez en la transferencia interna de fondos (premio/recargo).

La LFRF interna y los límites de tolerancia al riesgo fueron aprobados por el Directorio de Grupo sobre la base de las recomendaciones formuladas por el Comité de Riesgos del Grupo.

En la misma línea, el ALCO local establece niveles de tolerancia y apetito para las métricas de Liquidez y fondeo establecidas en el RAS aprobado por el RMM local.

Activos líquidos de HSBC

Los activos líquidos se mantienen y se gestionan de forma independiente. Son mantenidos directamente por el departamento de Gestión del Balance ("BSM" - Balance Sheet Management) de la entidad operativa, principalmente con el propósito de administrar el riesgo de liquidez de acuerdo con el LFRF.

El portafolio de activos líquidos incluye valores en cartera disponible para la venta (“AFS” – Available for Sale). Para calificar como parte del buffer de activos líquidos, los instrumentos deben tener un mercado profundo y líquido o la posibilidad de Repo.

Los activos líquidos también incluyen cualquier activo líquido no comprometido que se mantenga fuera del departamento de BSM para cualquier otro propósito. La LFRF otorga el control final de todos los activos no comprometidos y fuentes de liquidez a BSM.

Fuentes de fondeo

Los depósitos de clientes residentes (cuentas corrientes y depósitos a la vista o a corto plazo) son la principal fuente de financiamiento del banco y conforman la parte más significativa del fondeo estable.

También se recurre al mercado de financiación mayorista, mediante la emisión de títulos de deuda con garantía y no garantizada y al financiamiento del mercado de repos garantizados con garantías de alta calidad, para obtener financiamiento adicional para alinear los vencimientos de pasivos y las monedas y mantener una presencia en el mercado profesional local.

El capital social ordinario y las reservas retenidas, así como los títulos de deuda subordinada son también una fuente de financiación estable.

Plan de Contingencia

HSBC cuenta con un Plan de Contingencia de Liquidez que se revisa anualmente y que contempla la ocurrencia de eventos que puedan afectar significativamente la posición de liquidez del Banco, contemplando:

Tendencia acelerada en la reducción del tamaño o duración de los depósitos de los clientes, o incrementos de depósitos a la vista contra depósitos a plazo respecto a datos históricos.

- Dificultad para asegurar fondeo adecuado a través de Mercado de Dinero local o internacional por incremento en el costo de fondeo, reducción en plazos,
- Incremento en el riesgo País,
- Deterioro de las variables macroeconómicas,
- Señales de crisis financiera en mercados emergentes, entre otros.

(b) Estructura jerárquica establecida para la gestión del riesgo.

Directorio

El Directorio de HSBC Uruguay es el órgano que ejerce la administración del Banco y responsable máximo del adecuado funcionamiento del sistema de gestión integral de riesgos.

ALCO

El ALCO (Assets and Liabilities Committee) es un comité integrado por la Alta Gerencia y sus términos de referencia incluyen la supervisión, monitoreo y control de la administración del riesgo liquidez y fondeo.

La principal responsabilidad por la gestión de la liquidez y fondeo dentro del marco del Grupo y el apetito por el riesgo residen en el ALCO local, y su gestión es supervisada por el ALCO regional, con el apropiado escalamiento de asuntos significativos a los ALCO regionales, al RMM y al Directorio.

Finanzas

A nivel local, el equipo de ALCM dentro de la función de Finanzas es responsable por la aplicación del LFRF.

Los elementos del LFRF están respaldados por un marco robusto de gobernanza cuyos elementos principales son los ALCO a nivel de Grupo, en las regiones y en las entidades operativas.

Finanzas es responsable de emitir la información sobre la liquidez y su situación respecto a los límites establecidos. Dicha información se revisa mensualmente en las reuniones del ALCO donde se analiza la situación actual y las perspectivas hacia adelante de liquidez y fondeo a efectos de tomar las medidas o acciones necesarias para asegurar el cumplimiento de los límites prudenciales aprobados.

Finanzas es responsable de emitir la información sobre liquidez y encaje requerida por la normativa del Banco Central del Uruguay.

Gestión de Balance (BSM – Balance Sheet Management)

La gobernanza eficaz de BSM está respaldada por la línea de información que tiene con el negocio de GB&M y la Tesorería del Banco.

En HSBC, BSM es responsable de gestionar las posiciones de liquidez y el fondeo de mercado bajo la supervisión del ALCO local. También gestiona las posiciones de riesgo de tasa de interés estructural transferida al mismo dentro de una estructura de límites de Riesgo de Mercado.

(c) Herramientas de gestión del riesgo de liquidez.

Los elementos clave en administración del riesgo de liquidez y fondeo para su medición y monitoreo son:

- Ratio de Cobertura de Liquidez (LCR por sus siglas en inglés): el LCR busca asegurar que el banco tenga suficientes Activos Líquidos de Alta Calidad (ALACs) para afrontar sus necesidades de liquidez en un escenario de estrés de 30 días. El objetivo es controlar que se mantenga un ratio superior al mínimo de cobertura de liquidez establecido en el apetito de riesgo.
- Ratio de Fondeo Estable Neto: El NSFR mide el financiamiento estable respecto al requerimiento de financiamiento estable, y refleja el perfil de financiamiento a largo plazo (mayor a un año) del banco. Fue diseñado para complementar al LCR. El objetivo es mantener un ratio superior al mínimo establecido para el apetito de riesgo.
- Concentración de depositantes: esta métrica sirve para limitar la concentración y establecer requerimientos adicionales de ALACs frente a niveles de definidos considerando el total agregado de depósitos marginales que exceda el porcentaje definido de depósitos estables y semi-estables.
- Concentración de financiamiento a Largo Plazo: controla que los vencimientos acumulados en periodos móviles de tres meses y doce meses no excedan el porcentaje definido total de fondos estables/semi estables, de modo de limitar la exposición al riesgo de refinanciación por concentración de vencimientos.

Asimismo, como parte del monitoreo de Riesgo País realizado por la Institución, se ha definido como estratégico el objetivo de propender a la disminución de la proporción de los depósitos de no residentes.

Dentro de los indicadores manejados por los comités mencionados se destacan:

- Variación de depósitos offshore
- % de depósitos offshore sobre el total de depósitos

De surgir desvíos o excepciones a los niveles objetivos y límites establecidos, se tomarán las medidas y acciones detalladas en el plan de contingencia. La política interna establece como una buena práctica la detección y toma de acciones previas a llegar a la ejecución de un plan de contingencia. Existe un nivel de alto compromiso en el monitoreo de los ratios y ante deterioros de este se toma acción inmediata.

En el marco del Plan de Contingencia de Liquidez se definieron indicadores de alerta temprana (EWI – Early Warning Indicators) de monitoreo diario, que requieren una evaluación formal de la situación cuando las métricas superan los umbrales definidos.

Trimestralmente se realizan Pruebas de Tensión sobre la liquidez, aplicando escenarios idiosincráticos y sistémicos sobre un LCR base. Los resultados permiten evaluar y calibrar las definiciones de límites y apetito de riesgo para el LCR.

La metodología, supuestos y resultados son presentados al ALCO y Directorio.

(d) Informes de gestión utilizados.

Se genera información de gestión con distintas periodicidades que abarcan análisis de las principales dimensiones del riesgo de liquidez. Se detalla a continuación los principales informes de gestión de riesgo de liquidez que se envían a los órganos de Dirección identificando periodicidad, contenido y destinatarios específicos:

Reporte	Contenido	Periodicidad	Destinatarios
Informe de gestión al ALCO	Seguimiento de los indicadores de concentración, cumplimiento de los ratios regulatorios y otros ratios de gestión	Mensual	ALCO, Comité de Administración de Riesgos (RMM) y autoridades regionales Tesorería, Finanzas y Riesgos.

Formulario 9.2: Ratio de Cobertura de Liquidez

Objetivo: Presentar el desglose de los flujos de entrada y salida de efectivo de la institución, así como los activos líquidos de alta calidad disponibles.

		a	b
		Valores sin ponderar (promedio)	Valores ponderados (promedio)
Activos líquidos de alta calidad			
1	TOTAL DE ACTIVOS LIQUIDOS DE ALTA CALIDAD	8.483.216	8.383.591
Salidas de efectivo			
2	Salidas relacionadas con captaciones minoristas	15.936.113	1.659.880
3	Depósitos estables	2.528.795	126.440
4	Depósitos menos estables	13.407.318	1.533.440
5	Salidas relacionadas con financiaciones mayoristas no garantizadas	12.993.805	5.295.094
6	Depósitos operativos	-	-
7	Depósitos no operativos	12.993.805	5.295.094
8	Salidas relacionadas con financiaciones mayoristas garantizadas	-	-
9	Salidas relacionadas con facilidades de crédito y liquidez comprometidas	849.773	44.833
10	Salidas relacionadas con instrumentos financieros derivados	728.926	728.926
11	Salidas relacionadas con obligaciones de financiación contractual	-	-
12	Salidas relacionadas con obligaciones de financiación contingentes	46.502	2.325
13	Total de salidas de efectivo	30.555.119	7.731.058
Entradas de efectivo			
14	Entradas relacionadas con créditos garantizados con activos líquidos de alta calidad	-	-
15	Entradas relacionadas con créditos no garantizados	7.945.737	6.072.141
16	Otras entradas de efectivo no contempladas	804.461	804.461
17	Total de entradas de efectivo	8.750.198	6.876.602
18	Ratio de Cobertura de Liquidez	-	428%