

**1. ¿Por qué están vendiendo?**

- ▶ La transacción forma parte de la simplificación del Grupo HSBC anunciada en octubre de 2024.
- ▶ HSBC está enfocado en incrementar el liderazgo y participación de mercado en las áreas donde tiene clara ventaja competitiva, y donde tiene las mayores oportunidades de crecer y apoyar a sus clientes.

**2. ¿Se debe a la situación económica / política de Uruguay?**

- ▶ No. Es una decisión de negocios estratégica que forma parte de la simplificación del Grupo HSBC.

**3. Si el negocio es exitoso, ¿por qué están vendiendo?**

- ▶ La decisión es parte de la simplificación del Grupo HSBC.
- ▶ BTG Pactual está bien posicionado para invertir y hacer crecer el negocio.

**4. ¿Qué está incluido en esta transacción?**

- ▶ La transacción cubre nuestra entidad en Uruguay, y por tanto incluye todo el negocio en Uruguay en banca persona (IWPB) y corporativa e institucional (CIB).

**5. ¿Por qué fue seleccionado BTG Pactual?  
¿Cuáles son sus planes para el negocio?**

- ▶ Ha sido muy importante para nosotros encontrar al comprador correcto para el negocio.
- ▶ BTG Pactual es un banco internacional de servicio integral con oficinas centrales en Brasil, con una fuerte presencia en Latinoamérica y centros financieros clave en los Estados Unidos y Europa. Esta combinación asegura una sólida presencia local con alcance global.
- ▶ BTG Pactual es conocido por su solidez y trae a Uruguay una oportunidad de crecimiento e inversión, al expandir posibilidades para clientes locales a través de una plataforma robusta e integrada en toda la región.

**6. ¿Qué sucederá con las cuentas / productos de los clientes HSBC?**

- ▶ No hay cambios inmediatos para nuestros clientes, y todo continúa como hasta ahora.
- ▶ Los productos y servicios que los clientes tienen con HSBC se seguirán brindando de manera normal.
- ▶ Una vez que se hayan obtenido las aprobaciones regulatorias y al final del periodo de transición, que esperamos sea en la segunda mitad de 2026, los clientes de HSBC Uruguay y sus productos serán transferidos a BTG Pactual, que continuará brindando servicios bancarios.
- ▶ Brindaremos información por adelantado a los clientes y nuestros equipos estarán trabajando estrechamente con BTG Pactual para facilitar una transición ordenada.
- ▶ No hay nada adicional que los clientes necesiten hacer en esta etapa.

**7. ¿Cerrarán sus sucursales y cajeros automáticos?**

- ▶ Todas las sucursales y cajeros automáticos continuarán operando de manera normal.
- ▶ Al final del periodo de transición, las sucursales y cajeros automáticos de HSBC Uruguay serán transferidos a BTG Pactual que continuará brindando los servicios bancarios.

**8. ¿Qué significará esto para mí?**

- ▶ Por ahora, nada cambia para usted. No necesita hacer nada. Continuará realizando operaciones bancarias con HSBC como normalmente lo hace. Todos los términos de sus acuerdos permanecen iguales y no hay cambio en la forma como brindaremos servicio.
- ▶ Cualquier cambio será comunicado a lo largo del periodo de transición durante los meses siguientes.
- ▶ Sujeto a aprobaciones regulatorias, y en el cierre de transacción propuesto, que esperamos sea en la segunda mitad del 2026 (sujeto a aprobaciones regulatorias), sus productos existentes con HSBC serán transferidos a BTG Pactual, que continuará brindando servicios bancarios.